

**Microsoft System Center Operations Manager および
Microsoft System Center Essentials 向け Dell Printer
Management Pack Suite バージョン 5.0
ユーザーズガイド**



メモ、注意、警告

-  **メモ:** コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。
-  **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。
-  **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2013 Dell Inc.

本書に使用されている商標 : Dell™、Dell のロゴ、Dell Boomi™、Dell Precision™、OptiPlex™、Latitude™、PowerEdge™、PowerVault™、PowerConnect™、OpenManage™、EqualLogic™、Compellent™、KACE™、FlexAddress™、Force10™ および Vostro™ は Dell Inc. の商標です。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core® および Celeron® は米国およびその他の国における Intel Corporation の登録商標です。AMD® は Advanced Micro Devices, Inc. の登録商標、AMD Opteron™、AMD Phenom™ および AMD Sempron™ は同社の商標です。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、Internet Explorer®、MS-DOS®、Windows Vista® および Active Directory® は米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。Red Hat® および Red Hat® Enterprise Linux® は米国および/またはその他の国における Red Hat, Inc. の登録商標です。Novell® および SUSE® は米国およびその他の国における Novell, Inc. の登録商標です。Oracle® は Oracle Corporation またはその関連会社、もしくはその両者の登録商標です。Citrix®、Xen®、XenServer® および XenMotion® は米国および/またはその他の国における Citrix Systems, Inc. の登録商標または商標です。VMware®、Virtual SMP®、vMotion®、vCenter® および vSphere® は米国またはその他の国における VMware, Inc. の登録商標または商標です。IBM® は International Business Machines Corporation の登録商標です。

2013 - 01

Rev. A00

目次

メモ、注意、警告.....	2
章 1: 概要.....	5
本リリースの新機能.....	5
Dell Printer Management Pack の主要機能.....	5
Dell Printer Management Pack Suite バージョン 5.0 について.....	6
対応 Dell プリンタ.....	6
モノレーザープリンタ.....	6
カラーレーザープリンタ.....	7
モノレーザー多機能プリンタ.....	7
カラーレーザー多機能プリンタ.....	7
章 2: Dell Printer Management Pack の操作.....	9
検出とグループ化.....	9
Dell プリンタの検出.....	9
ネットワークデバイスの検出.....	9
監視.....	9
正常性状態インジケータ.....	9
アラートビュー.....	11
ダイアグラムビュー.....	11
状態ビュー.....	13
タスク.....	13
プリンタコンソールの起動.....	13
Dell Printer Management Pack のカスタマイズ.....	13
ユニット監視.....	14
オブジェクト検出.....	14
アラートルールのカスタマイズ.....	14
章 3: 関連文書およびリソース.....	15
Operations Manager のパフォーマンスと拡張性のためのマイクロソフトガイドライン.....	15
テクニカルサポートの利用法.....	15
デルへのお問い合わせ.....	15
章 4: トラブルシューティング.....	17
問題とその解決.....	17

概要

Microsoft System Center 2012 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2、および Microsoft System Center Essentials (SCE) 2010 環境向けの Dell Printer Management Pack Suite バージョン 5.0 は、Dell プリンタの監視を可能にし、それらの可用性を確保します。

 **注意:** データの破壊および/または損失を避けるため、本書の手順は **Microsoft Windows オペレーティングシステムと Systems Center Operations Manager 2007 R2、System Center 2012 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager、および System Center Essentials 2010** の使用における適切な知識と経験をお持ちの場合にのみ実行してください。

 **メモ:** 自己解凍型実行ファイル **Dell_Printer_Management_Pack_v5.0_A00.exe** に収録されている readme ファイルには、ソフトウェア管理パックについての最新情報、および既知の問題についての情報が記載されています。最新の readme ファイルは、dell.com/support/manuals からご利用いただけます。

 **メモ:** 特に指定のない限り、本ガイドでの OpsMgr に関する記述は、Microsoft System Center 2012 Operations Manager、Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、および Microsoft System Center Essentials 2010 に適用されます。

本リリースの新機能

- 最新 Dell プリンタのサポート。対応 Dell プリンタのリストを確認するには、「[対応 Dell プリンタ](#)」を参照してください。
- Microsoft System Center 2012 Operations Manager および Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager のサポート。
- 管理サーバーオペレーティングシステムとしての Microsoft Windows Server 2012 のサポート。

Dell Printer Management Pack の主要機能

次の表は、Dell Printer Management Pack Suite バージョン 5.0 の主要機能と機能性をリストしています。

表 1. 機能と機能性

機能	機能性
検出	ネットワーク内にある Dell プリンタの検出をサポートします。
インベントリ	対応 Dell プリンタのインベントリを実行します。
監視	ネットワーク内にある Dell プリンタの正常性監視をサポートします。
プリンタコンソールの起動	OpsMgr コンソールからプリンタコンソールを起動します。
Dell プリンタからのアラートの表示	監視している Dell プリンタに関する Simple Network Management Protocol (SNMP) ベースのハードウェアアラートを、OpsMgr コンソールのアラートビューに表示します。

Dell Printer Management Pack Suite バージョン 5.0 について

次の表では、プリンタ管理パック、およびそれらの相互依存性について説明します。

表 2. Management Pack の機能性と相互依存性

対応 OpsMgr バージョン	Management Pack/ ユーティリティ	説明	依存関係
OpsMgr 2007 R2 および SCE 2010	Dell プリンタ (SCOM 2007 R2/SCE 2010) MP — Dell.NetworkDevice.Printer.mp	対応 Dell プリンタの計装用管理パック	Dell Base Hardware Library 4.0 — Dell.Connections.Hardware Library.mp
OpsMgr 2012 および OpsMgr 2012 SP1	Dell プリンタ (SCOM 2012) MP — Dell.Printer.OM12.mp	対応 Dell プリンタの計装用管理パック	Dell Base Hardware Library 4.0 — Dell.Connections.Hardware Library.mp

対応 Dell プリンタ

Dell Printer Management Pack Suite バージョン 5.0 は、次の Dell プリンタをサポートします。

モノレーザープリンタ

対応モノレーザープリンタは次のとおりです。

- Dell 1130n
- Dell 1135n
- Dell 1720dn
- Dell 2330dn
- Dell 2350d/dn
- Dell 2355dn
- Dell 3330dn
- Dell 3333dn
- Dell 3335dn
- Dell 5210n
- Dell 5230dn
- Dell 5310n
- Dell 5330dn
- Dell 5350dn
- Dell 5530dn
- Dell 5535dn
- Dell 7330dn
- Dell B1160w ワイヤレス
- Dell B1265dnf
- Dell B2360d/dn
- Dell B2365dnf
- Dell B3460dn

- Dell B3465 dn/dnf
- Dell B5460dn
- Dell B5465dnf
- Dell B1260dn

カラーレーザープリンタ

対応カラーレーザープリンタは次のとおりです。

- Dell 1320c
- Dell 1350cnw
- Dell 1355cn/cnw
- Dell 2130cn
- Dell 2150cn/cdn
- Dell 2155cn/cdn
- Dell 3110cn
- Dell 3130cn/cdn
- Dell 5130cdn
- Dell 7130cn/cdn
- Dell C1660W
- Dell C1760 cnw
- Dell C1765 cn/cnw
- Dell C3760dn
- Dell C3760n
- Dell C3765dnf

モノレーザー多機能プリンタ

対応モノレーザー多機能プリンタは次のとおりです。

- Dell 2335dn
- Dell B1265dnf

カラーレーザー多機能プリンタ

対応カラーレーザー多機能プリンタは次のとおりです。

- Dell 1235cn
- Dell 2135cn
- Dell 2145cn
- Dell 3115cn

Dell Printer Management Pack の操作

本章では、Dell Printer Management Pack Suite バージョン 5.0 を使用して Microsoft System Center 2012 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2、および Microsoft System Center Essentials 2010 で実行できる各種操作を説明します。

Printer Management Pack は、Dell プリンタを管理するための次の操作を可能にします。

- Dell プリンタを検出してグループ化する
- Dell プリンタの属性情報を検出する
- 定期的なポーリングによって Dell プリンタの正常性状態を提供する
- プリンタコンソールを起動する
- SNMP トラップを処理し、プリンタトラップについてのナレッジベース文書を提供する

検出とグループ化

Dell プリンタの検出

Dell プリンタはネットワークデバイスとして分類できます。Dell プリンタを検出するには、OpsMgr コンソールの **管理** セクションにある **ネットワークデバイス** ビューに、デバイスが表示されていることを確認してください。

ネットワークデバイスの検出

ネットワークデバイスの検出についての詳細は、次を参照してください。

- System Center 2012 Operations Manager については、technet.microsoft.com/en-us/library/hh278846.aspx を参照。
- System Center Operations Manager 2007 R2 については、technet.microsoft.com/en-us/library/cc950509.aspx を参照。
- System Center Essentials 2010 については、technet.microsoft.com/en-us/library/ff603567.aspx を参照。






監視

Dell Printer Management Pack バージョン 5.0 では、検出された Dell プリンタの監視が可能です。正常性状態インジケータは、ネットワーク上にあるお使いの Dell プリンタの正常性監視に役立ちます。

正常性状態インジケータ

以下の表は、OpsMgr コンソールで検出された Dell プリンタの正常性状態示すアイコンをリストしています。

表 3. 正常性状態インジケータ

アイコン	重大度レベル
	正常 /OK — コンポーネントは期待どおりに動作しています。
	警告 /非重要 — プロブまたはその他の監視デバイスが、許容レベル以上または以下の読み取り値のコンポーネントを検出しました。コンポーネントが引き続き動作している場合もありますが、故障する可能性があります。正常な機能が損なわれた状態でコンポーネントが動作している可能性もあります。
	重要 /障害 /エラー — コンポーネントが故障しているか、故障が差し迫った状態です。コンポーネントに対して迅速な対応が必要で、交換が必要な場合もあります。データ損失が発生している可能性があります。
	特定のコンポーネントが監視されていません。
	サービスを利用できません。

ビュー

次のビューを使用して Dell プリンタを監視できます。

- [アラートビュー](#)
- [ダイアグラムビュー](#)
- [状態ビュー](#)

アラートビュー

Printer (OM12) Alerts (4)

Look for: End Now Clear

Icon	Source	Name	Resolution State	Created	Age	Custom Field 1	Custom Field 2	Repeat Count
Severity: Critical (4)								
✖	192.168.170.56	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:33:31 PM	2 Hours, 34 Min...	Alert Code : 38	Severity Level : 1	0
✖	192.168.170.2	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:33:26 PM	2 Hours, 34 Min...	Alert Code : 38	Severity Level : 1	0
✖	192.168.170.56	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:31:06 PM	2 Hours, 36 Min...	Alert Code : 6	Severity Level : 1	0
✖	192.168.170.2	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:31:01 PM	2 Hours, 36 Min...	Alert Code : 6	Severity Level : 1	0

Alert Details

✖ Dell Printer Trap

Source: 192.168.170.56
Full Path Name: 192.168.170.56
Alert Rule: Dell Printer Trap : Critical Event occurred on the Printer
Created: 12/16/2012 11:31:06 PM

Alert Description
Alert Details: Alert Code: 6, Severity: 1, Alert Group: 3, Alert Group Index: 4, Alert location: 5. Refer to the Knowledge Article to troubleshoot Printer failure.

Knowledge: View additional knowledge...

Summary
Alert indicates a problem condition on the Printer. Refer to the causes below for more details.

Causes
Following table gives the list of possible errors

Alert Code	Alert Group	Alert Description	Alert Types
1	Other	The printer has detected an alert in alertGroupIndex at location alertLocation.	1. Generic Alert 2. Unknown Alert 5. Interlock Opened

図 1. アラートビュー

監視しているプリンタのアラートを表示するには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr コンソールで **監視** をクリックします。
2. **監視** ペインで、**Dell** フォルダに移動してフォルダをクリックし、異なるビューを表示します。
3. **アラートビュー** → **プリンタ (OM07) アラート** または **プリンタ (OM12) アラート** をクリックします。
OpsMgr コンソールによって、監視しているすべての Dell プリンタデバイスに対するアラートがプリンタアラートペインに表示されます。
4. **アラート詳細** ペインで詳細を表示するアラートを選択します。

ダイアグラムビュー

ダイアグラムビューは、OpsMgr が管理するネットワーク上の全 Dell プリンタを、階層式および図形表現で表示します。ダイアグラムビューは次を提供します。

- 完全ダイアグラムビュー
- **プリンタ (OM07) ダイアグラム**、または**プリンタ (OM12) ダイアグラム**

メモ: OpsMgr コンソールの **処置/タスク** ペインから、デバイスまたはコンポーネント特有のタスクを開始できます。タスクの開始についての詳細は、「[タスク](#)」を参照してください。

完全ダイアグラムビュー

完全ダイアグラムビューには、OpsMgr が管理するすべての Dell デバイスのグラフィカルな表示が提供され、個々のデバイスおよびそれらのコンポーネントを展開して、それらの状態を確認できます。Dell プリンタの詳細は、完全ダイアグラムビューで表示することができます。

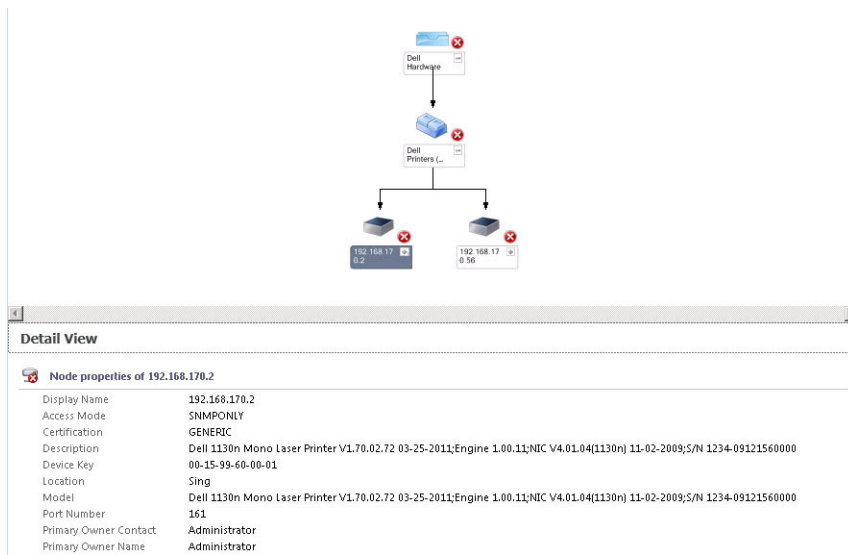


図 2. 完全ダイアグラムビュー

完全ダイアグラムビューにアクセスするには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr コンソールで **監視** をクリックします。
2. **監視** ペインで **Dell** フォルダに移動し、フォルダをクリックして異なるビューを表示します。
3. **ダイアグラムビュー** → **完全ダイアグラムビュー** の順にクリックします。
4. ダイアグラムで、**詳細ビュー** ペインで詳細を表示するコンポーネントを選択します。

プリンタ (OM07) ダイアグラムまたはプリンタ (OM12) ダイアグラムビュー

Dell プリンタ (OM07) ダイアグラム または **Dell プリンタ (OM12) ダイアグラム** ビューは、OpsMgr が管理する Dell プリンタすべてのグラフィカルな表示を提供します。このダイアグラムでは、個々のプリンタを展開して、状態を確認できます。このビューのルートノードは **Dell プリンタ (OM07)** または **Dell プリンタ (OM12)** グループです。

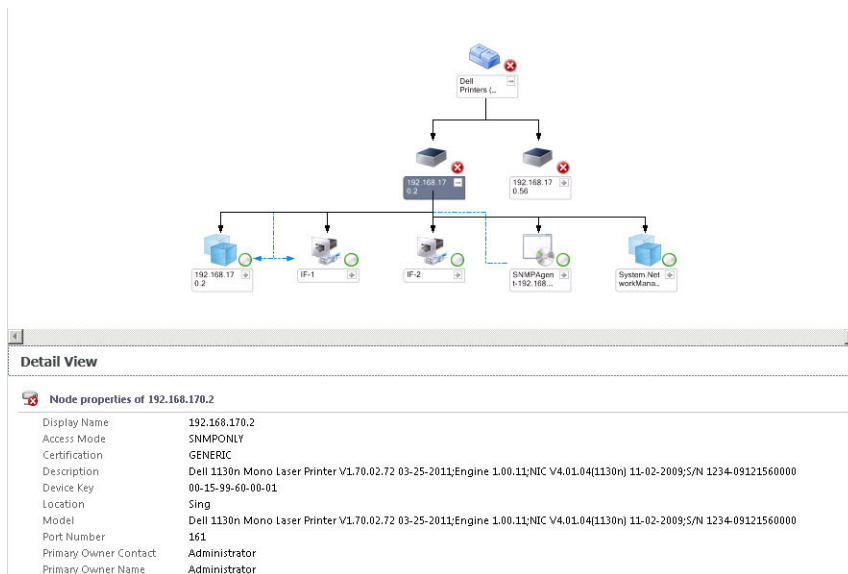


図 3. プリンタ (OM07) ダイアグラムまたはプリンタ (OM12) ダイアグラムビュー

プリンタ (OM07) ダイアグラム または プリンタ (OM12) ダイアグラム ビューにアクセスするには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr コンソールで **監視** をクリックします。
2. **監視** ペインで、**Dell** フォルダに移動してフォルダをクリックし、異なるビューを表示します。
3. **ダイアグラムビュー** → **プリンタ (OM07) ダイアグラム** または **プリンタ (OM12) ダイアグラム** ビューをクリックします。
4. ダイアグラム内のコンポーネントを選択して、**詳細ビュー** ペインに詳細を表示します。

状態ビュー

状態ビューは、お使いのネットワーク上で OpsMgr によって管理されている各 Dell プリンタの状態を表示します。Dell Printer Management Pack は、ネットワーク上の Dell プリンタの正常性を監視するために役に立つ、重大度レベルインジケータのリストを提供します。

状態ビューにアクセスするには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr コンソールで **監視** をクリックします。
2. **監視** ペインで **Dell** フォルダに移動し、フォルダをクリックして異なるビューを表示します。
3. **状態ビュー** → **プリンタ (OM07) 状態** または **プリンタ (OM12) 状態** ビューをクリックします。
OpsMgr コンソールの右ペインに、監視している Dell プリンタの状態が表示されます。
4. 状態を選択して、**詳細ビュー** ペインに詳細を表示します。

タスク

タスクは、OpsMgr コンソールの **処置/タスク** ペインから利用できます。**状況ビュー**、**ダイアグラムビュー**、または **アラートビュー** のいずれかでプリンタまたはコンポーネントを選択すると、**アクション/タスク** ペインに関連するタスクが表示されます。

プリンタコンソールの起動

1. OpsMgr コンソールで、**ダイアグラムビュー** に移動します。
2. ダイアグラムを展開し、Dell プリンタを選択します。
3. **処置/タスク** ペインで、OpsMgr 2007 R2/SCE 2010 では **SNMP ネットワークデバイスタスク**、または OpsMgr 2012 では **ノードタスク** を選択します。
4. **プリンタコンソールの起動** をクリックします。


Dell Printer Management Pack のカスタマイズ

Dell Printer Management Pack では、お使いの Dell デバイスの検出、監視、およびアラートルールをカスタマイズできます。次のコンポーネントのカスタム化が可能です。

- **監視** - 監視対象オブジェクト内で発生する可能性のある様々な状態を評価します。この評価の結果が、ターゲットの正常性状態と生成されるアラートを決定します。
- **オブジェクト検出** - 監視が必要なネットワーク上のオブジェクトを見つけます。
- **ルール** - 管理下オブジェクトによって生成されたイベントなどのデータを収集します。


ユニット監視

次の上書き機能を使用して、Dell Printer Management Pack のユニット監視パラメータをカスタマイズすることができます。

- **有効**— 監視を有効化または無効化することができます。上書き設定は **真** または **偽** に設定できます。
 **メモ:** デフォルトの設定は **真** です。
- **秒単位の間隔**— お使いのプリンタの可用性と正常性を監視する各定期ポーリング間の時間間隔を示します。この属性のデフォルト値は **21600 秒 (6 時間)** です。

オブジェクト検出

次の上書き機能を使用して、Dell Printer Management Pack の検出パラメータをカスタマイズすることができます。

- **有効**— 検出を有効化または無効化することができます。上書き設定は **真** または **偽** に設定できます。
 **メモ:** デフォルトの設定は **真** です。
- **秒間隔**— Dell Management Pack がお使いの Dell プリンタのコンポーネントインスタンスおよび属性を検出する頻度を、秒数で指定します。この属性のデフォルト値は **86400 秒 (24 時間)** です。

アラートルールのカスタマイズ

アラートルールは、ルールの上書きパラメータを設定することによってカスタム化できます。ルールをカスタマイズするには、次の手順を実行します。

1. OpsMgr コンソールで、**オーサリング** をクリックします。
2. **オーサリング** ペインで **管理パックオブジェクト** に移動し、**ルール** をクリックします。
3. **ルール** ペインで、Dell プリンタインスタンスを展開し、ルールを選択します。
4. ルールを右クリックして、**上書き** を選択します。
5. **ルールの無効化**、および任意のサブオプションを選択して、ルールを無効にします。
または
ルールの上書き、および任意のサブオプションを選択して、ルール用の上書きパラメータを設定します。
ルールの重大度設定も変更することができます。
6. **OK** をクリックして上書きパラメータをルールに適用、または **キャンセル** をクリックして変更をキャンセルします。


関連文書およびリソース


この章では、Dell Printer Management Pack Suite バージョン 5.0 の操作に役立つマニュアルと参照文書に関する詳細を提供します。

Operations Manager のパフォーマンスと拡張性のためのマイクロソフトガイドライン

マイクロソフトからの推奨についての情報は、次を参照してください。

- 拡張性については、support.microsoft.com/kb/975057 を参照。
- System Center 2012 Operations Manger の拡張性とパフォーマンスについては、technet.microsoft.com/en-US/library/hh473583.aspx を参照。
- System Center Operations Manger 2007 の拡張性とパフォーマンスについては、microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=6909 を参照。

 **メモ:** 最適なパフォーマンスのため、異なる管理ステーションにはデバイス固有の Dell Management Pack を展開します。


 **メモ:** パフォーマンス向上のため、**オートグローブオプション** が Operations Manager Database で有効化されていることを確認してください。

テクニカルサポートの利用法

本ガイドで説明されている手順が理解できない、またはお使いの製品が期待通りに動作しない場合は、随時別のサポートをご利用いただけます。詳細については、お使いのシステムの『ハードウェア オーナーズマニュアル』にある「困ったときは」を参照してください。

さらに、Dell Enterprise Training および Certification もご利用いただけます。詳細については、dell.com/training を参照してください。一部の地域では、このサービスをご利用いただけない場合があります。

デルへのお問い合わせ

 **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. support.dell.com にアクセスします。
2. サポートカテゴリを選択します。
3. 米国在住以外のお客様は、support.dell.com ページ下の国コードを選択してください。All を選択するとすべての選択肢が表示されます。
4. 必要なサービスまたはサポートのリンクを選択します。

トラブルシューティング

問題とその解決

次の表は、既知の問題とその解決策をリストしています。

表 4. 既知の問題とその解決

問題	解決策
Dell アラートが発生順に並べられていない。	問題のある管理下システムのレジストリをチェックしてください。左側の概要定義の並べ替えフラッグが偽に設定されている場合があります。場合によっては、並べ替えフラッグへの変更がすでに行われた状態で Management Pack をインポートすると、並べ替えフラッグが管理下システムのレジストリでアップデートされない場合があります。レジストリでビュー用のこれらの設定を削除すると、そのビューに再度移動した時に、これらの設定が新しい Management Pack から再作成されます。ビュー用に、レジストリで並べ替えフラッグを編集することもできます。 レジストリ編集： HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\% GUID.ViewTitle %\AlertsView\Age アラートの並べ替えを有効化するには、 IsSortable と IsSorted キーが 1 に設定されているようにします。
特定の状況下で、 ハンドル数しきい値 および プライベートバイトしきい値 が管理サーバーの OpsMgr コンソールに表示される。	この問題は、 support.microsoft.com に記載されている Microsoft KB968760 で解決します。
特定の状況下で、イベント ID が 623 でイベントソースが Health Service ESE Store のエラーメッセージが管理サーバーの OpsMgr コンソールに表示される。	この問題は、 support.microsoft.com に記載されている Microsoft KB975057 で解決します。
OpsMgr 2007 R2 コンソールが、特定のオペレーティングシステムでクラッシュする場合があります。	この問題は、 support.microsoft.com に記載されている Microsoft KB951327 および KB951526 で解決します。
次のような問題が発生する場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> ウェブコンソールが開かない。 マイワークスペース ページが表示されない。 パフォーマンス および 電源監視 ビューが表示されない。 正常性サービス がシステム上で起動しない場合がある。 	この問題は、 support.microsoft.com に記載されている Microsoft KB954049 で解決します。
管理 コンソールの レポート スペースで、レポートが正しく表示されない。	この問題は、 support.microsoft.com に記載されている Microsoft KB954643 で解決します。
正常性サービスがクラッシュしたことが原因で、OpsMgr コンソールが断続的に「正常性サービスホス	この問題は、 support.microsoft.com に記載されている Microsoft KB951526 で解決します。

問題

ト処理に問題が生じ、終了する必要があります」というメッセージを表示する。Dell デバイスの検出と監視で予期しない動作が発生する場合があります。

Microsoft Windows Server 2008 または Microsoft Windows Vista ベースのコンピュータを SNMP デバイスのプロキシエージェントとして使用する場合、SCOM 2007 が SNMP トラップデータを受け取ることができない。

アラート KB の表がボーダーなしで表示される。

解決策

この問題は、support.microsoft.com に記載されている Microsoft KB958936 で解決します。

アラートを右クリックし、アラートペインの **プロパティ** を選択して、アラートプロパティ ウィンドウにボーダー付きの表を表示します。